

2ª JORNADA DE EXPERIENCIAS DE LAS ASOCIACIONES DE PACIENTES Y FAMILIARES 2025

LA VOZ DEL PACIENTE

“LA ATENCIÓN SANITARIA EN ESCLEROSIS MÚLTIPLE. DETECCIÓN DE CARENCIAS Y VALORACIÓN DE LA ATENCIÓN”

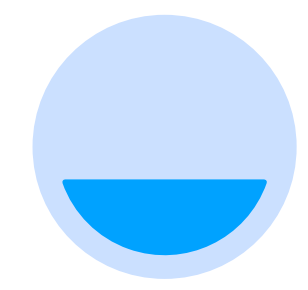
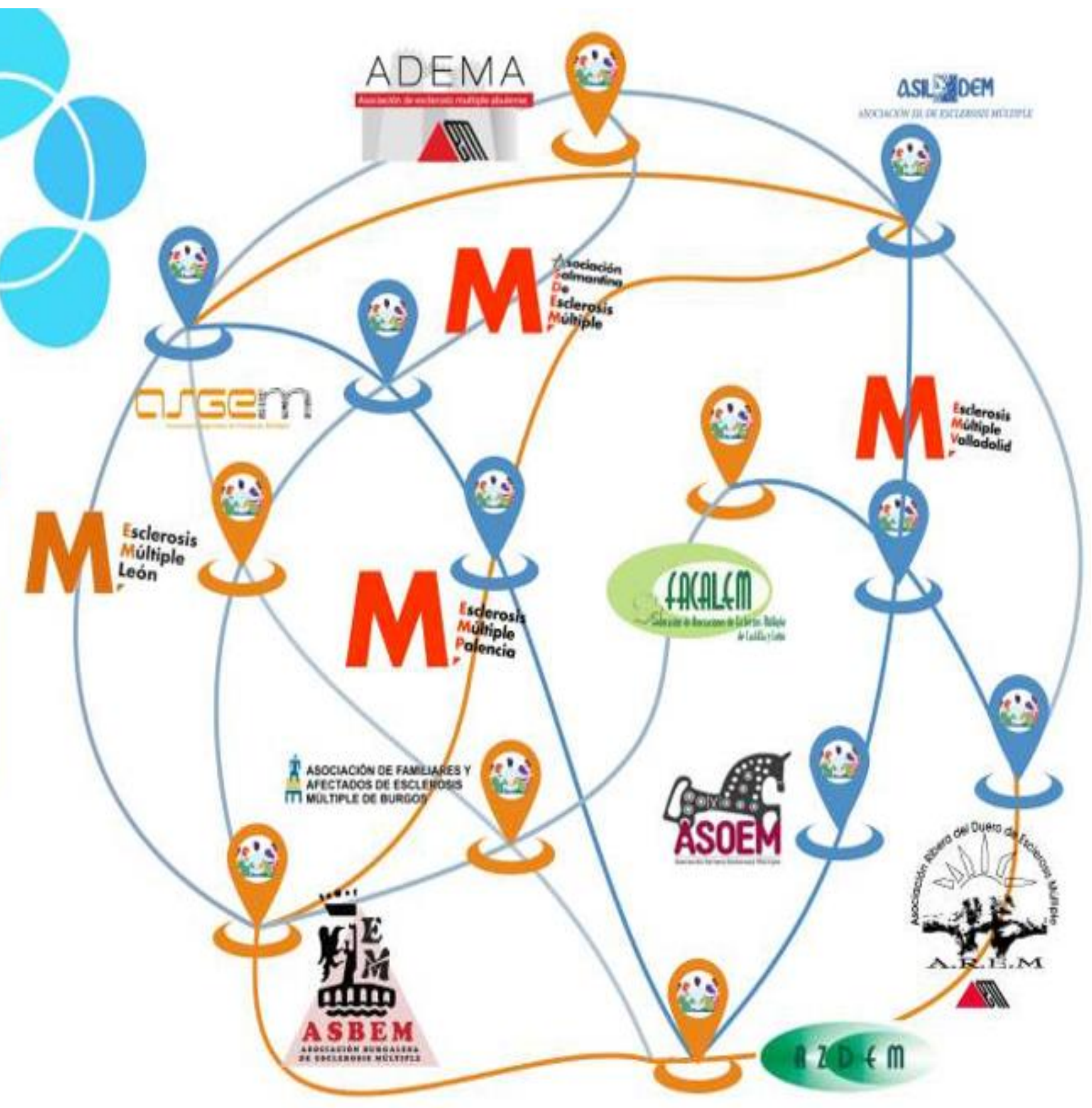


				
TRANSPARENCIA	TRABAJO EN EQUIPO	INDEPENDENCIA	COLABORACIÓN	REFLEXIÓN y CRÍTICA CONSTRUCTIVA

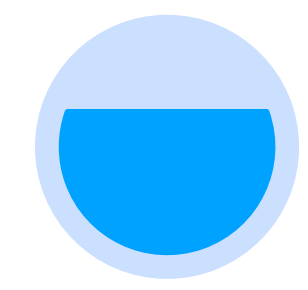


12 Entidades + 13 Motivaciones

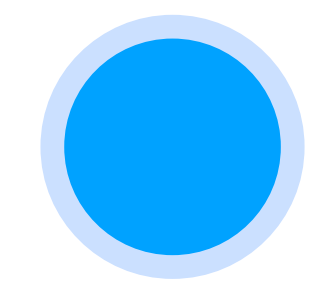
#conexiones em



FAMILIARES
813



DIAGNOSTICADOS ASOCIADOS
1482



TOTAL DIAGNOSTICADOS CASTILLA Y LEÓN
4.723

GENERAL

“CONOCER LA DIMENSIÓN REAL DE LA SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN SANITARIA RECIBIDA POR LAS PcEM DESDE EL SISTEMA PÚBLICO DE SALUD DE CASTILLA Y LEÓN”

Específicos

- Identificar y definir la percepción de las personas con EM sobre la atención recibida y las carencias identificadas
- Elaborar un informe de la situación, con la indicación sistematizada de los resultados obtenidos.
- Servir de apoyo y orientación a los distintos planes de actuación que reviertan las carencias transmitidas
- Impulsar la colaboración con la Consejería de Sanidad en la mejora de la prestación de servicios a las personas con EM

METODOLOGÍA

Técnica de recogida de datos

Cuestionario ad hoc.
Cuatro dimensiones:
perfil, satisfacción,
tratamientos
complementarios

Trabajo de campo

Cuestionario presencial y
on line

Universo y muestra

UNIVERSO: 1346 asociados con
diagnóstica de EM

MUESTRA: 269 (Estratificada
por asociaciones con error ± 5 ,
nivel de confianza 95% y para p
y q 30-70)

Tratamiento de datos

Explotación estadística
con SPSS 21
Análisis univariante y
bivariante



DIMENSIÓN I. PERFIL DE LOS ENCUESTADOS

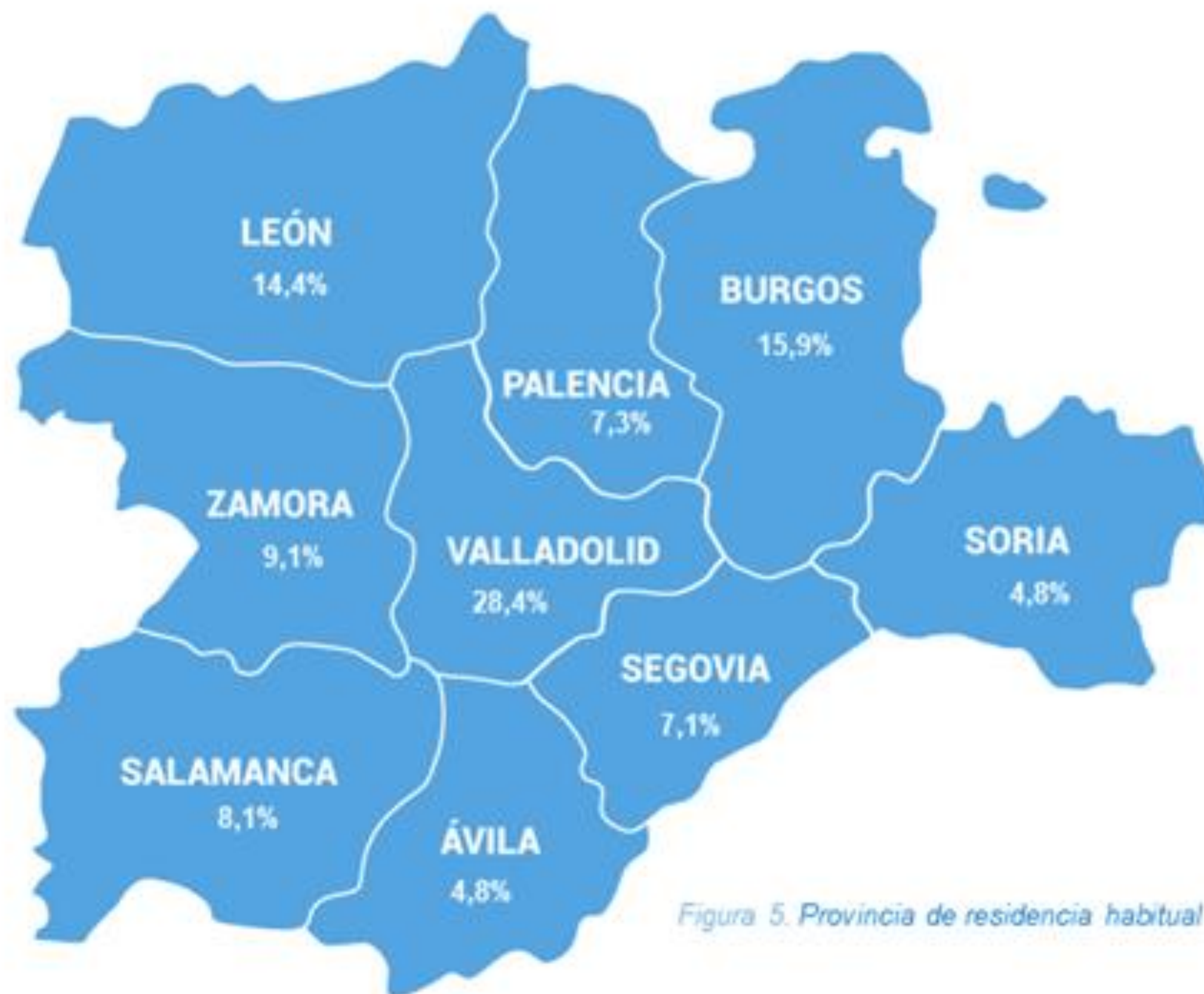


Figura 5. Provincia de residencia habitual

Mujer
66,8%

Entre 31 y 60 años
77,2%

Casad@
57,5%

Con EM remitente-
recurrente
55,2%

Diagnosticad@s
hace más de 3 años
86,3%

Con estudios
superiores
52,9%

Jubilad@/pensionista
48,9%

DIMENSIÓN II. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN DESDE ATENCIÓN PRIMARIA



IDENTIFICACIÓN DE DEMORA EN EL TIEMPO EN CONSEGUIR UNA CITA Y TIEMPO DE ESPERA PARA LA CONSULTA EN ASCENSO.



DIFICULTAD A LA HORA DE SER DERIVADOS A ATENCIÓN ESPECIALIZADA Y ACEPTABLE SEGUIMIENTO DEL TRATAMIENTO FARMACOLÓGICO



INFORMACIÓN SANITARIA FACILITADA BIEN VALORADA, NO ASÍ SOBRE OTRAS CUESTIONES EN LAS QUE LA SALUD TIENE IMPACTO (OTRAS ÁREAS DE BIENESTAR)

POR PROVINCIAS SE APRECIAN DIFERENCIAS EN EL GRADO DE SATISFACCIÓN DESTACANDO ÁVILA, VALLADOLID Y LEÓN CON UNA MEJOR VALORACIÓN FRENTE A SORIA DONDE LOS RESULTADOS SON DESFAVORABLES

DIMENSIÓN III. SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN DESDE ATENCIÓN ESPECIALIZADA

DEMANDAN INTENSIFICACIÓN DEL SEGUIMIENTO Y PODER SER MÁS PARTÍCIPE EN LA TOMA DE DECISIONES RELACIONADAS CON LA ENFERMEDAD.

NO ESTÁN DE ACUERDO CON LA VALORACIÓN QUE SE HACE DE SU CAPACIDAD FUNCIONAL

LA INFORMACIÓN RECIBIDA, MÁS ALLÁ DE LO SANITARIO, ES MEJORABLE

POR PROVINCIAS DESTACA EN TODAS LAS DIMENSIONES LA ALTA SATISFACCIÓN DE LOS ABULENSES Y EN EL EXTREMO OPUESTO LAS REITERADAS QUEJAS DE LOS SALMANTINOS EN TODAS LAS VARIABLES VALORADAS.

DIMENSIÓN IV. NECESIDADES DE ATENCIÓN PERCIBIDAS

TRAS RECIBIR EL DIAGNÓSTICO DE ESCLEROSIS MÚLTIPLE.

Necesitaron atención fisioterapéutica en el **80,3%** de los casos y psicológica en el **57,7%**.

ANTE SITUACIONES DE CRISIS/BROTOS O EMPEORAMIENTO Y CON EL CURSO DE LA ENFERMEDAD

Tras superar ese momento de crisis han querido mantener su capacidad funcional lo sesiones de fisioterapia y psicología en el **78,6 y 61,7%**

Figura 27. Beneficios derivados de recibir la atención

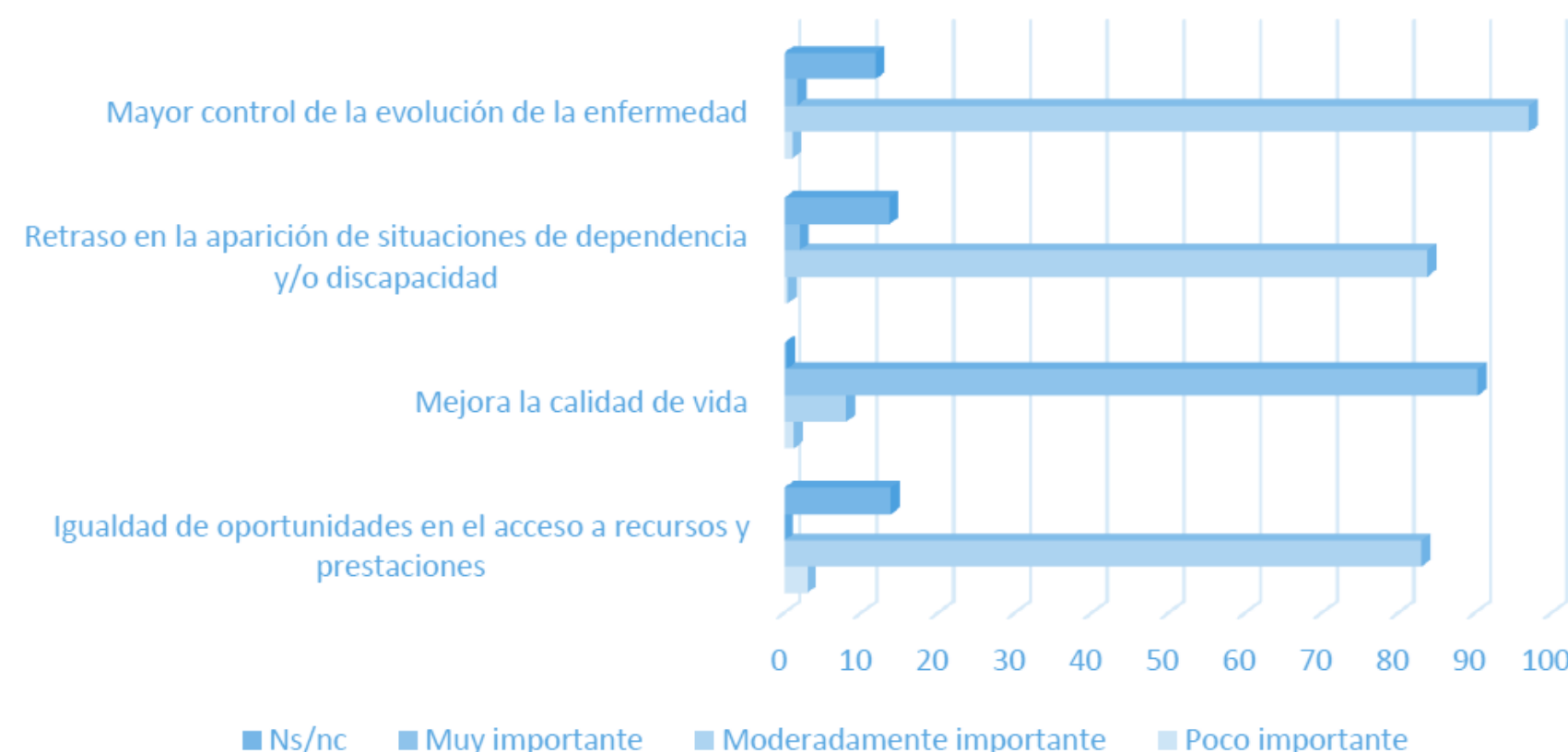
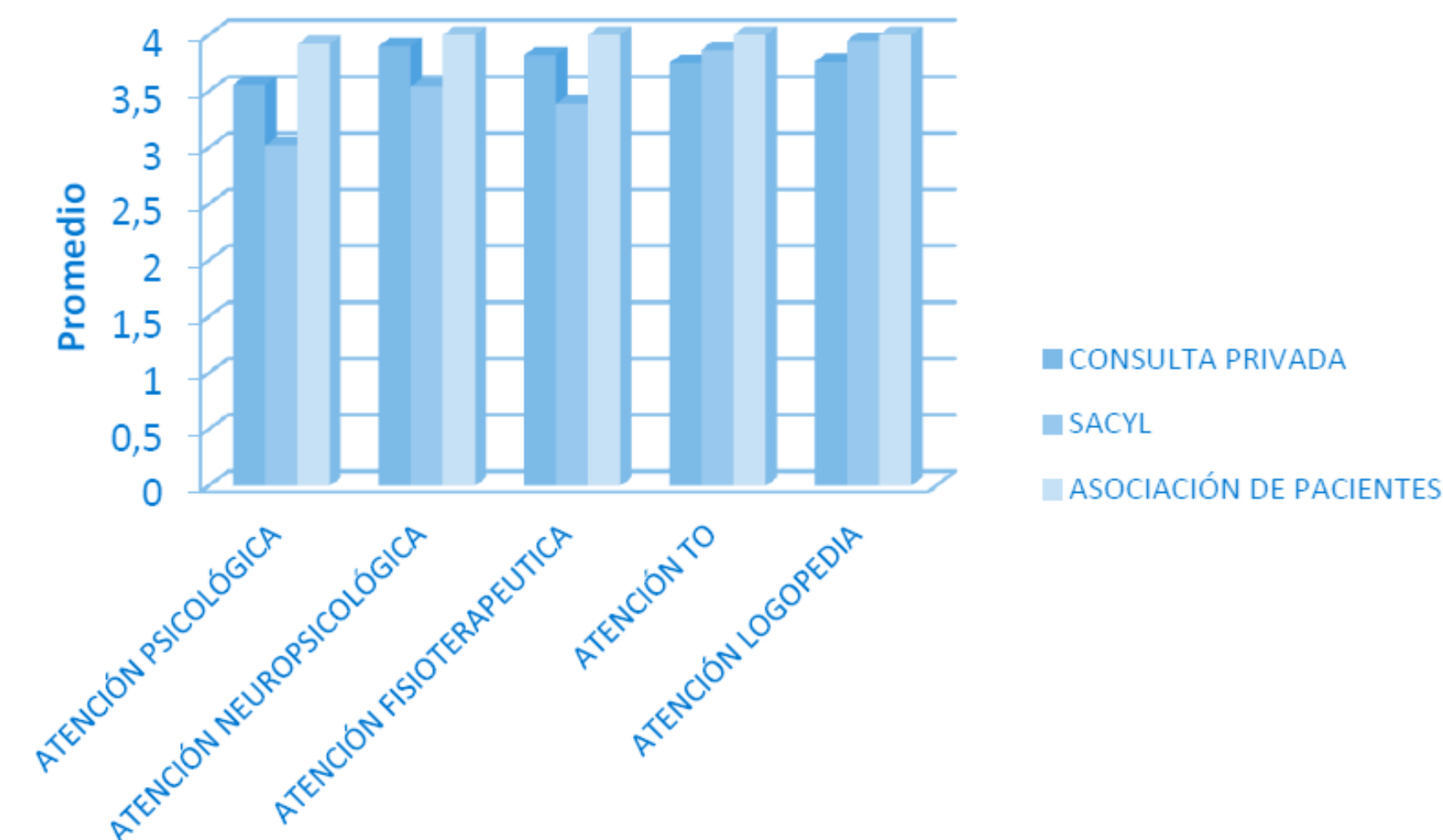


Figura 22 . Satisfacción con la atención recibida según el lugar (promedio)



[illegible]

¿QUÉ APORTAMOS AL SISTEMA DE SALUD?

¿QUÉ APORTAMOS A PACIENTES Y FAMILIAS?

[illegible]



¡MUCHAS GRACIAS!

